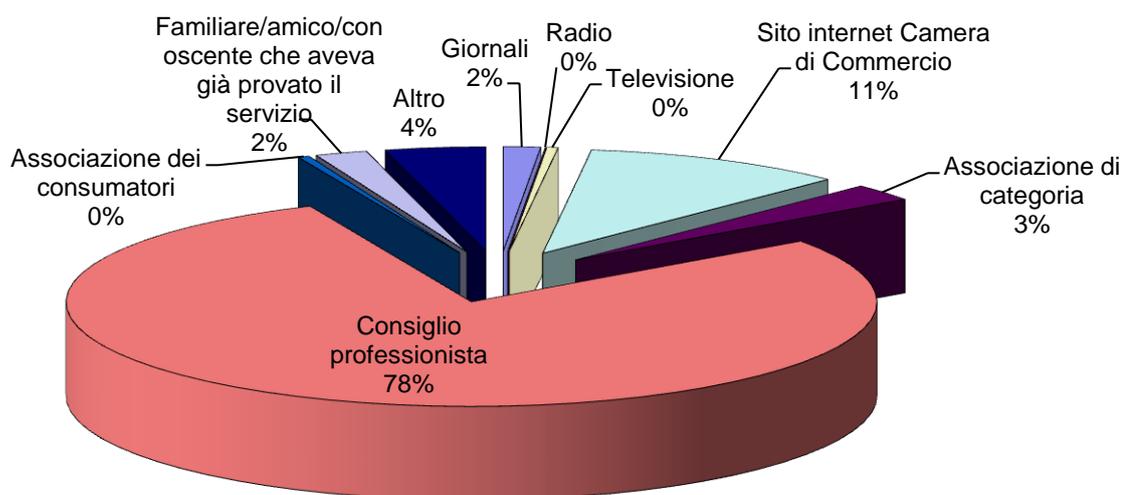


# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

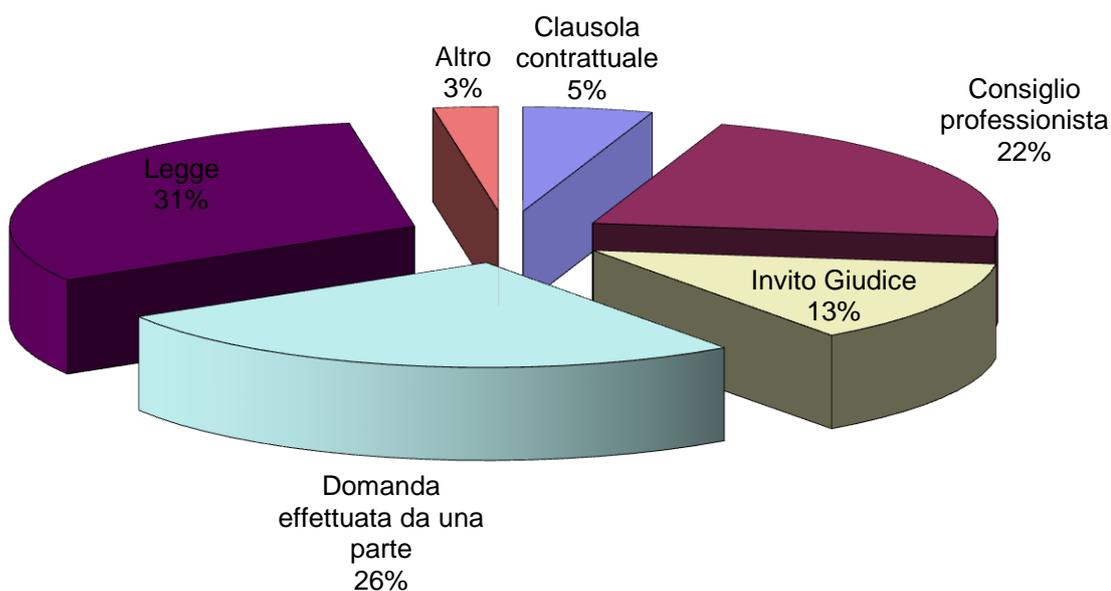
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte fornite nel corso del 2019, a conclusione di procedure di mediazione.

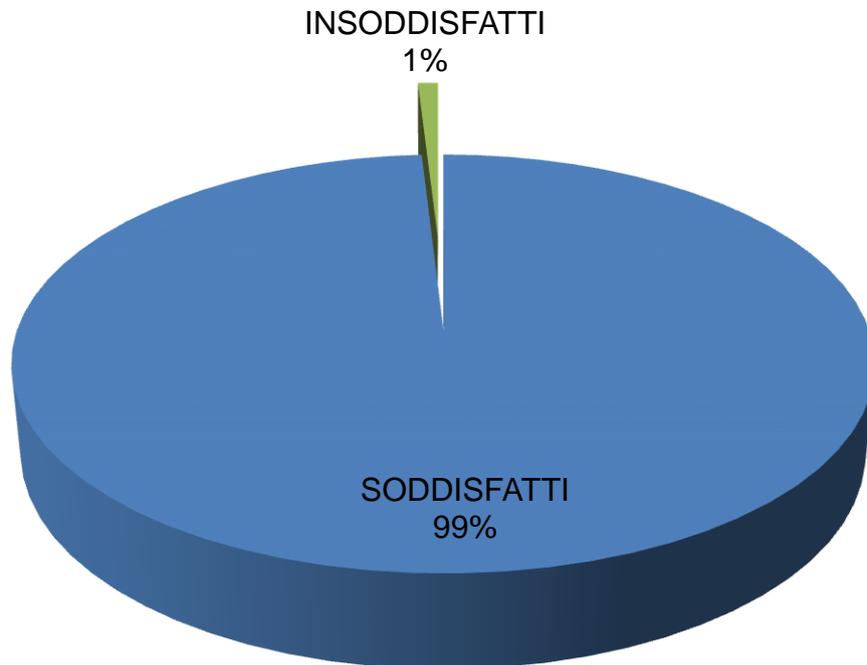
## CONOSCENZA DEL SERVIZIO



## PERCHE' SI E' RICORSI AL SERVIZIO

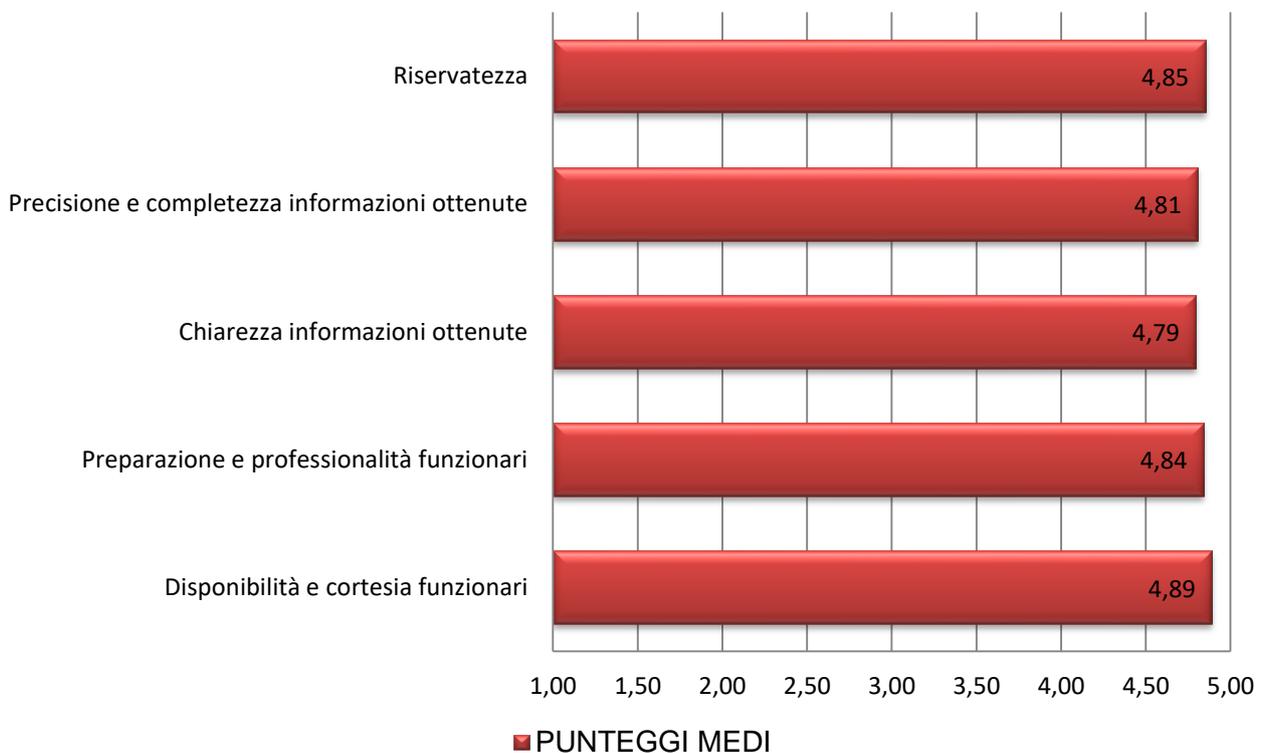


## GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

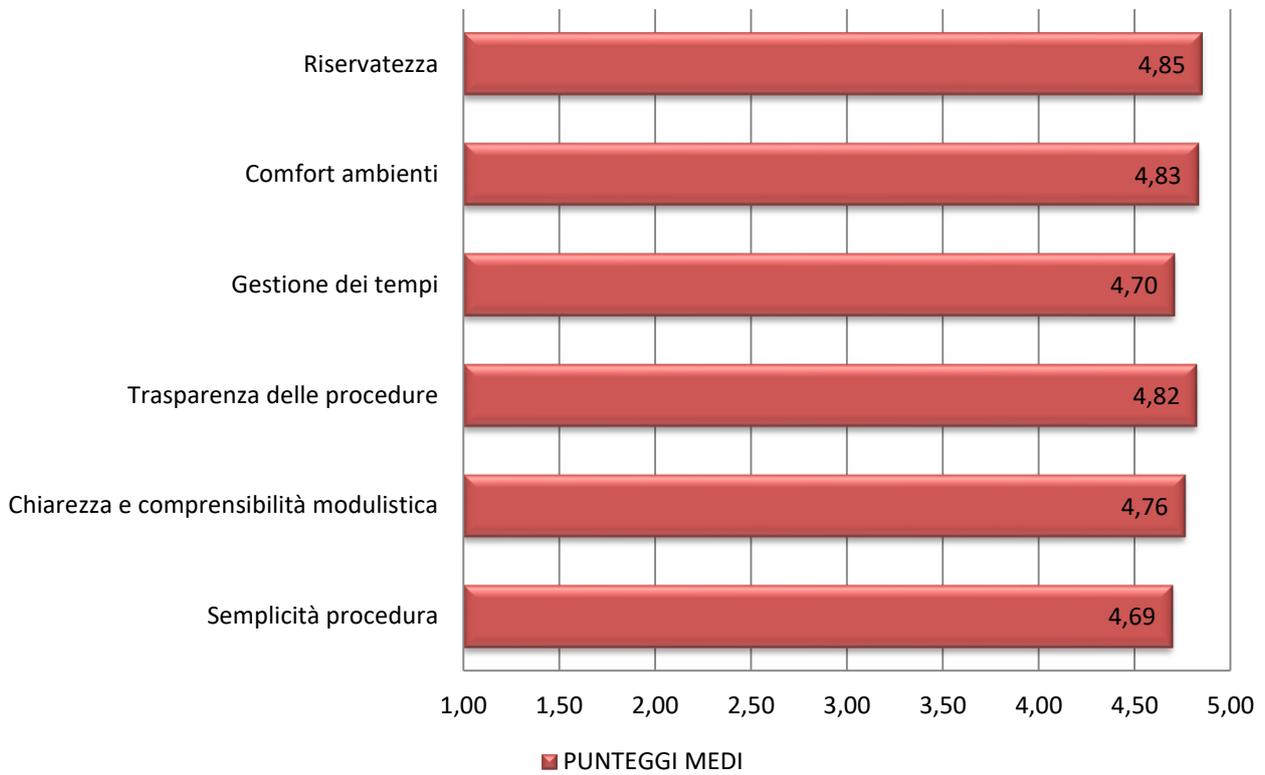


GRADIMENTO SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELL'ORGANISMO (punteggio medio) **4,76**

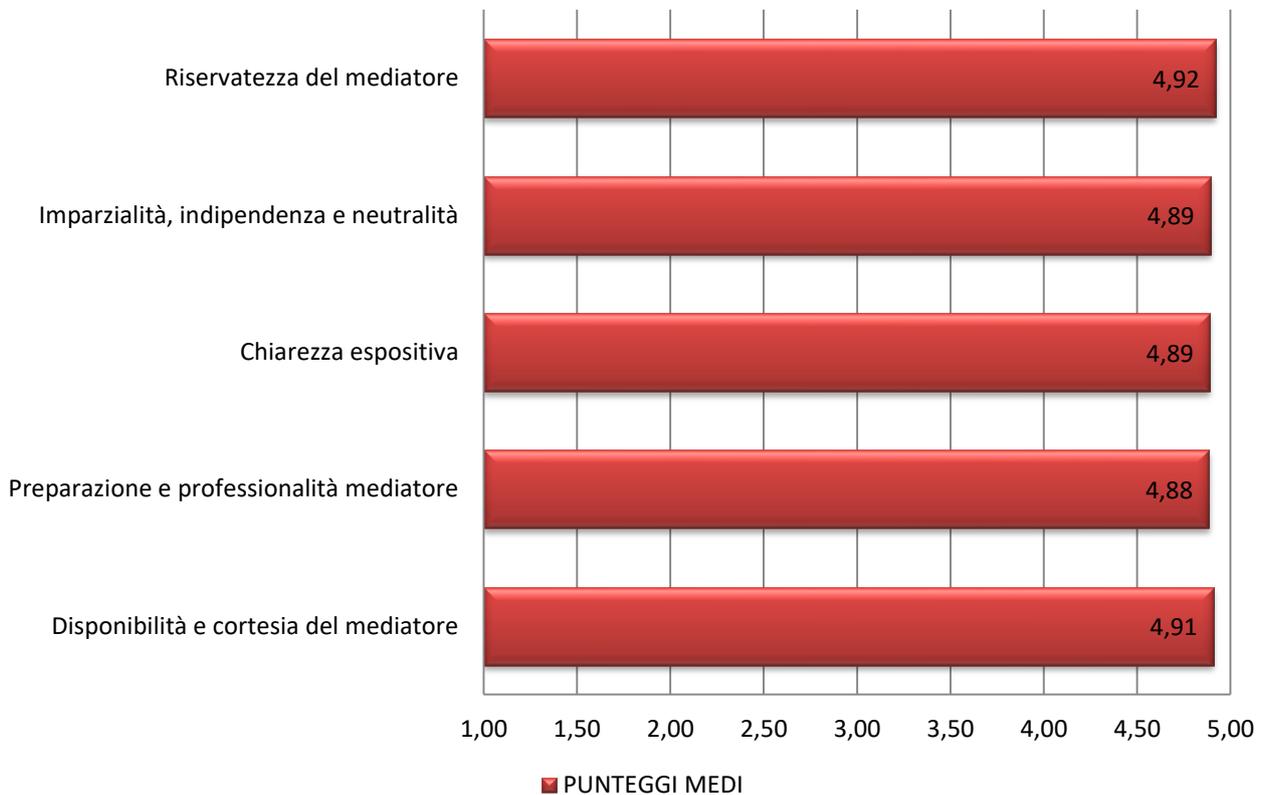
## VALUTAZIONE DEI FUNZIONARI



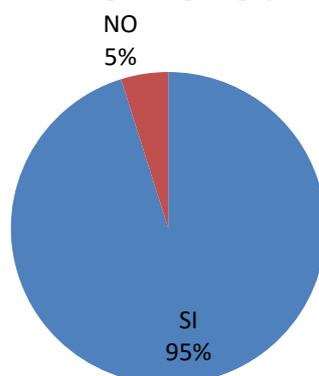
## VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA



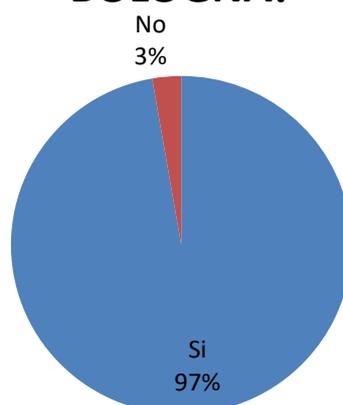
## VALUTAZIONE DEL MEDIATORE



**IL COSTO SOSTENUTO E' CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO?**



**UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?**



**CONSIGLIERA' AD ALTRI IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?**

